



Algemene Voorwaarden

Definities

May I Advise: rechtspersoon die coaching, advies en workshops aanbiedt

Deelnemer: een natuurlijke of rechtspersoon die zich aanmeldt om coaching of advies van May I Advise af te nemen of deel te nemen aan een workshops.

Advies Sessie: een advies sessie is een activiteit (dit kan coaching, advies of een workshop zijn) die door May I Advise wordt gegeven

Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met betrekking tot advies sessies tussen May I Advise en Deelnemer, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

Aanmelden en tot stand komen overeenkomst

Door betaling voor een advies sessie komt een overeenkomst tussen Deelnemer en May I Advise tot stand. Na betaling ontvangt Deelnemer een bevestiging van de ingeplande advies sessie.

Uitvoering van de advies sessie

May I Advise zal bij de uitvoering van alle door haar gesloten overeenkomsten naar eigen inzicht de wijze van uitvoering bepalen.

Prijzen

Bij aanmelding voor een advies sessie geldt de prijs zoals die door May I Advise is geoffreerd. De vermelde prijs is exclusief BTW.

Annuleren door Deelnemer

Deelnemer kan tot 1 week voor aanvang van de advies sessie kosteloos annuleren.

Bij annulering tot 24 uur voor aanvang wordt 50% van het advies sessiebedrag terug betaald. Bij latere annulering is het gehele advies sessiebedrag verschuldigd.

Verplaatsen en annuleren door May I Advise

May I Advise behoudt zich het recht voor om een advies sessie tot twee werkdagen voor aanvang ervan te verplaatsen naar een andere datum. Deelnemer wordt hiervan direct op de hoogte gesteld, inclusief de nieuwe datum van de sessie. Deelnemer heeft dan het recht de deelname kosteloos te annuleren.

May I Advise behoudt zich het recht voor om tot uiterlijk twee dagen voor aanvang van de advies sessie deze te annuleren. Deelnemer wordt hiervan onverwijld op de hoogte gesteld. Indien May I Advise een advies sessie annuleert ontvangt Deelnemer het reeds betaalde bedrag voor de advies sessie volledig retour.

Betalen

Direct na aanmelding ontvangt Deelnemer een factuur voor de advies sessie. Dit bedrag dient binnen 14 dagen voldaan te worden, uiterlijk 1 werkweek vóór de advies sessie.

Indien Deelnemer niet of niet tijdig betaalt zijn de daaruit voor May I Advise voortvloeiende kosten voor Deelnemer. Onder deze kosten zijn begrepen alle rechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Indien Deelnemer niet of niet tijdig betaald zal de advies sessie worden geannuleerd.

Wijzigingen in Algemene voorwaarden

Bij wijzigingen in de Algemene Voorwaarden blijven de oude voorwaarden op reeds bestaande overeenkomsten van kracht.

Aansprakelijkheid

May I Advise zal zich inspannen de advies sessie naar beste inzicht en vermogen te verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie wordt gegeven met betrekking tot het resultaat van de door May I Advise geleverde dienst.

Deelname aan een advies sessie gebeurt op eigen risico. May I Advise is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, letsel of ongeval, ontstaan voor Deelnemer, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid die zou zijn ontstaan. Noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de advies sessie, of voortkomend uit het geleerde / geadviseerde in de advies sessie. De deelnemer is volledig zelf verantwoordelijk voor hoe hij met de gekregen inhoud danwel het advies in en rondom de advies sessie aan de slag gaat.

Bij het geven van adviezen zal May I Advise alle redelijkerwijs van haar te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. May I Advise is niet aansprakelijk voor de wijze waarop deelnemer deze opvolgt en de inzet en de gevolgen daarvan.

May I Advise is niet aansprakelijk voor alle door deelnemer of derde(n) geleden directe of indirecte of gevolgschade die verband houdt met een tekortkoming door haar, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Indien May I Advise toch op enig moment aansprakelijk kan worden gehouden, is de aansprakelijkheid van May I Advise uit welke hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) te allen tijde en in alle situaties beperkt tot het bedrag van het honorarium dat May I Advise voor haar werkzaamheden in het kader van de betreffende opdracht van Deelnemer heeft ontvangen.

Deelnemer stelt May I Advise van de (vermeende) schade op de hoogte binnen twee weken nadat deelnemer dat heeft geconstateerd. Indien deelnemer verzuimt de schade binnen deze periode te melden, vervalt een mogelijke aanspraak op schadevergoeding. In alle gevallen vervalt de aansprakelijkheid van May I Advise vanaf de dag dat de advies sessie is beëindigd.

Klachten en Suggesties

May I Advise stelt alles in het werk om uw advies sessie zo goed mogelijk te maken. Heeft u een klacht, tip of compliment? Deze horen wij graag.

Deze kunt u mailen naar marlene@mayiadvise.nl

May I Advise zal binnen 2 weken uw bericht inhoudelijk behandelen.

Toepasselijk Recht

Op alle transacties tussen May I Advise en deelnemer is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

